



CONTRACT

de comercializare a pachetelor de servicii turistice

Nr. ...din

Partile contractante:

SC COSMO BUSINESS SRL, cu sediul social în Bucuresti, B-dul Natiunilor Unite Nr. 5, Bloc 110, Scara 1, Etaj 1, Apartament 1, Bucuresti, cod unic de înregistrare R18440667, titulară a Licenței de turism nr. 3906/2006, pentru Agentia de Turism COSMO TRAVEL, cu sediul în B-dul Natiunilor Unite Nr. 5, Bloc 110, Scara 1, Etaj 1, Apartament 1, Bucuresti, reprezentată prin Raluca Cristina Purcarea, în calitate de Administrator, denumită în continuare **Agentia**,

si

Turistul/reprezentantul turistului, domnul/doamnadomiciliat/domiciliată în Bucuresti telefon, posesor/posesoare al/a buletinului/cărtii de identitate seria nr. eliberat/eliberată de la data de, au convenit la încheierea prezentului contract.

I. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie vânzarea de către Agentie a pachetului de servicii turistice înscris în voucher, bilet de odihnă tratament, bilet de excursie, anexat la prezentul contract, si eliberarea documentelor de plată.

II. Pretul

1. Pretul contractului este....Valuta: RON si cuprinde costul serviciilor turistice efective, comisionul Agentiei si T.V.A. Avansul este de ... iar plata finală se va face până la data de

III. Drepturile si obligatiile Agentiei:

1. In cazul in care Agentia este nevoita sa modifice una din prevederile esentiale ale contractului, are obligatia sa informeze turistul inaintea plecării cu cel puțin 10 zile înainte de data plecării.

2.conform art. 11 – (1) din OG 107/1997, agenția de turism este obligată să furnizeze turistului un bon de comandă, în cazul în care acesta solicită un pachet de servicii turistice care nu face parte din oferta agenției.

3.Agentia poate sa modifice pretul contractului, in sensul majorarii sau micșorarii, dupa caz, numai daca modificarea are loc ca urmare a variatiilor costurilor de transport, ale redeventelor si ale taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare/imbarcare in porturi si aeroporturi si a taxelor de turist ori a cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat.

4.In cazul in care, dupa inceperea calatoriei turistice, o parte importanta din serviciile turistice prevazute in contract nu este realizata sau Agentia constata ca nu le va putea realiza, aceasta este obligata :

a) sa ofere turistului alternative corespunzatoare in vederea continuarii calatoriei turistice fara majorarea pretului, respectiv serviciile turistice oferite sa fie de aceeasi calitate si cantitate ;

b) sa restituie turistului sumele ce reprezinta diferenta dintre serviciile turistice achitate si cele efectiv prestate in timpul calatoriei turistice;

c) in cazul in care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzatoare sau acestea nu le accepta din motive intemeiate, sa asigure fara costuri suplimentare transportul retur al turistului la locul de plecare ori alt loc agreat de acesta si, dupa caz, despagubirea pentru serviciile neprestate.Transportul se va asigura numai daca turistul a achizitionat pachet de servicii turistice ce au inclus si transport asigurat.

d) Agenția are obligația să furnizeze în scris turistului, într-un interval de 2-5zile înainte de data plecării, următoarele informații:

e) orarele, locurile escalelor si legăturile, precum si, după caz, locul ce urmează să fie ocupat de turist în fiecare dintre mijloacele de transport incluse în contract;

f) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon si de fax ale reprezentanței locale a organizatorului si/sau a detailistului ori, în lipsa acesteia, un număr de apel de urgență care să îi permită contractarea organizatorului si/sau a detailistului;

5.Agentia este raspunzatoare pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract, cu exceptia urmatoarelor cazuri :

a) cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuosa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza turistului ;

b) cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorul ca servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificari de orar sau itinerar, intarzieri in traficul mijloacelor de transport, etc.);

Agentia isi rezerva dreptul de a modifica orarele de zbor in cadrul pachetelor turistice externe daca acest lucru este ca urmare a modificarilor impuse de compania aeriana sau de touroperator, in cazul in care agentia este revanzatoare.

c) cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unui tert care nu are legatura cu furnizarea serviciilor prevazute in contract, iar cauzele care au determinat neindeplinirea obligatiilor au un caracter imprezvizibil si inevitabil.

d) când neindeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră.

Pentru cazurile b), c) si d) agentia va oferi tot sprijinul ei turistului, in incercarea de a remedia situatia

6.Agentia se obliga sa informeze turistului urmatoarele informatii :

a) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon si de fax ale reprezentantei locale a organizatorului si/sau a detailistului ori, in lipsa acestuia , un numar de apel de urgenta care sa ii permita contractarea organizatorului si/sau a detailistului.

b) Telefoanele de apel permanent ale agentiei organizatoare se afla in antet la programul excursiei.

c) pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită părinților stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului.



Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara:

- sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor

- sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat

- adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera

Nota : Pentru calatoria minorilor neansotiti de parinti, se vor da informatii in ziua precedenta zilei plecarii care sa permita stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazarii copilului.

IV. Drepturile si obligatiile turistului :

1. In cazul in care turistul nu poate sa participe la calatoria turistica, acesta poate sa cesioneze contractul unei terte persoane care indeplineste toate conditiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligatia de a anunta in scris Agentia cu cel putin 15 zile inaintea datei de plecare, acest lucru putand fi realizat partenerul, pretatorul sau hotelierul accepta modificarea. In acest caz Agentia reziliaza contractul cu turistul care cesioneaza contractul si incheie un alt contract cu noul turist pentru calatoriile individuale. In cazul in care mijlocul de transport este avionul , transferul poate fi efectuat numai daca exista posibilitatea transferarii locului de zbor. Turistul care cedeaza pachetul sau de servicii, precum si cesionarul sunt responsabili in mod solidar la plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedari.

In cazul sejururilor de odihna, turistul are obligatia sa respecte programul de acordare a serviciilor din tarile respective.

2. În cazul sejururilor de odihnă sau de tratament, turistul are obligația să respecte programul serviciilor hoteliere, respectiv: cazarea se face la ora 14,00 a zilei de intrare și se termină la ora 12,00 a zilei înscrise pe voucher.(doar in cazul in care hotelul nu dispune de alt orar, lucru pentru care agentia are obligatia sa informeze turistul)

3. In cazul in care preturile stabilite in contract sunt majorate cu peste 10%, turistul poate rezilia contractul, avand dreptul la rambursarea de catre Agentie a sumelor platite.

4.1 Turistul este obligat sa comunice Agentiei, in termen de 3 zile calendaristice de la primirea instiintarii prevazute la cap III, pct.1, hotararea de a opta pentru :

- rezilierea contractului fara plata penalitatilor, sau
- acceptarea noilor conditii ale contractului.

4.2 In cazul in care turistul reziliaza contractul sau Agentia anuleaza calatoria turistica inaintea datei de plecare, turistul are dreptul:

- sa accepte la acelasi pret un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, propus de Agentie ;
- sa accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioara, propus de Agentie, cu rambursare imediata a diferentei de pret ;
- sa i se ramburseze imediat toate sumele achitate in virtutea contractului.

5. Turistul are dreptul sa rezilieze in orice moment, in tot sau in parte, contractul, iar in cazul in care rezilierea ii este imputabila, este obligat sa despăgubeasca Agentia pentru prejudiciul creat acesteia, cu exceptia cazurilor de forta majora definite conform legii.

Daca turistul solicita schimbarea numelui, structurii camerelor sau a oricarora dintre servicii, aceasta echivaleaza cu rezilierea contractului, cu aplicarea penalitatilor legale la momentul respectiv, si incheierea unui nou contract.

6. Turistul este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere actele sale de identitate, precum si documentul de calatorie voucher, in vederea acordarii serviciilor turistice.

7. În toate cazurile menționate turistul are dreptul să solicite Agenției returnarea banilor pentru neîndeplinirea prevederilor contractului inițial, cu excepția cazurilor în care:

- anularea s-a făcut datorită nerealizării numărului minim de persoane menționat în contract, iar Agenția a informat în scris turistul cu cel puțin 7 zile calendaristice premergătoare datei plecării;
- anularea s-a datorat unui caz de forță majoră (circumstanțe imprevizibile, independente de voința celui care le invocă și ale căror consecințe nu au putut fi evitate în ciuda oricăror eforturi depuse, în aceasta nefiind incluse suprezervările, caz în care responsabilitatea revine companiei aeriene);
- anularea s-a făcut din vina turistului.

8. Turistul trebuie :

a) sa se prezinte la data, ora si locul prevazut pentru plecare cu minim 2 ore inainte la avion, cu bagajele adecvate ca forma si volum (nu se admit bagaje voluminoase cu greutate peste 20 kg);

b) sa posede asupra sa toate documentele necesare calatoriei, inclusiv biletul de transport, voucher-ul pentru cazare si masa, asigurarea medicala;

c) sa urmareasca preluarea tuturor bagajelor de la locul de sejur la parasirea acestuia (agentia nu se face raspunzatoare de bagajul sau alt obiect uitat in mijlocul de transport sau la locul de sejur);

d) sa-si verifice cu maxima atentie documentele de calatorie si corectitudinea inscrierilor in acestea. Agentia nu-si asuma nici o responsabilitate si nu va plati pentru solutionarea situatiilor create.

e) sa nu ceara schimbarea serviciilor sau conditiilor pe timpul sejurului, despre care a luat cunostiinta la semnarea cererii si contractului;

f) sa-si achite cheltuielile suplimentare pentru actiunile optionale, intrari la obiective culturale, telefon, consumatie la restaurant, bar, minibar sau tratamente, consultatii medicale, interventii medicale, medicamente in cazul in care nu a folosit asigurarea medicala ;

g) sa-si achite cheltuielile pentru intoarcerea in tara, in cazul in care i se refuza intrarea in tara de tranzit sau de destinatie;

h) sa se incadreze in conditiile de transport, cazare, masa, etc. despre care a fost informat la semnarea prezentului contract;

i) sa rezolve eventualele nemulțumiri, reclamații, numai cu sprijinul partenerului Agentiei (prestatorului) sau direct cu Agentia.

9. Turistul are dreptul să rezilieze în orice moment, tot sau în parte, contractul, iar în cazul în care rezilierea îi este imputabilă, este obligat să despăgubească Agenția pentru prejudiciul creat acesteia, cu excepția cazurilor de forță majoră definite conform legii.

Dacă turistul solicită schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricărorora dintre servicii, aceasta echivalează cu rezilierea contractului, cu aplicarea penalităților legale la momentul respectiv, și încheierea unui nou contract.



Exceptie fac cazurile de nedorit, accidente, imbolnaviri grave, deces in familie, dovedite cu acte oficiale eliberate de organe competente in materie, care obliga anularea serviciilor comandate si a caror amanare pentru alta data nu este acceptata de solicitant va fi fara penalizari numai daca turistul a solicitat incheierea asigurarii Storno, la data primei incasari pentru pachetul turistic. (valoarea fiind de 2,5% din pachetul turistic-asigurare care este optionala)

10. Turistul este obligat să achite la receptia unității hoteliere taxa de stațiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la Agenție, in tarile unde exista asemenea taxe. Exceptie facand taxele pe care agentia are obligatia sa le incaseze de la turist, inainte de intrarea acestuia in tara de destinatie.

V. Termene de inscriere si modalitati de plata

In momentul rezervarii se percep:

50 % din valoarea pachetului la data cererii de comanda a serviciilor (cererea de comanda si contractul), restul valorii pachetului urmand sa fie achitat cu minimum 15 zile inainte de data plecării in destinatia contractata. Exceptie fac anumite evenimente sau servicii din perioada targurilor si expozitiilor, din diverse zone ale lumii, pentru care se vor aplica conditii speciale.

Pentru inscrierile sub 15 zile inainte de data plecării, indiferent de destinatie, plata se face integral la data inscrierii si respectiv la data semnării contractului.

Agentia poate cere turistului, la inscriere, plata integrala a serviciilor si cu mai mult de 15 zile, in functie de pachetul de servicii turistice achizitionat.

In cazul renuntării la serviciile comandate si confirmate, **10 EURO** sunt retinuti pentru acoperirea cheltuielilor de rezervare, la care se adauga taxa de penalizare ceruta de prestatorul de servicii, partener al organizatorului.

Rezervarea este recunoscuta ca ferma de catre ambele parti semnatare numai din momentul achitarii avansului de 50 %, la data confirmării serviciilor si semnării contractului.

Agentia accepta plata serviciilor turistice intr-o singura moneda. Plata se poate face in EURO sau in LEI la cursul BNR din ziua platii +2% comision de risc valutar.

Pentru plata pachetelor servicii prin card de credit/debit se va percepe un procent de 2% din valoarea contractului pentru procesare.

VI. Renuntari, penalizari, despagubiri :

1. In cazul in care turistul renunta din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datoreaza Agentiei penalizari dupa cum urmeaza :

- a) 30 % din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face intr-un interval mai mare sau egal cu 45 de zile calendaristice;
- b) 60 % din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face intre 45 si 30 zile calendaristice inainte de data plecării ;
- c) 70 % din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face intre 20 si 30 zile calendaristice inainte de data plecării ;
- d) 100% din pretul pachetului de servicii daca renuntarea se face intr-un interval mai mic sau egal cu 20 zile calendaristice inainte de data plecării sau pentru neprezentarea la program.

1. Pentru excursiile cumparate prin organizatii sindicale, Agentia va face restituirii numai in baza cererilor de renuntare contrasemnate si stampilate de reprezentantul organizatiei sindicale.

2. In cazul in care o ambasada refuza sa acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor retine toate taxele achitate de Agentie prestatorilor directi, precum si cheltuielile de operare proprii acesteia.

3. In cazul in care turistul a intrat pe teritoriul statului in care se realizeaza pachetul de servicii turistice, refuza sa se mai intoarca in Romania si autoritatile din tara respectiva fac cheltuieli de orice natura cu acesta, turistul respectiv are obligatia de a suporta toate aceste cheltuieli.

4. Penalizarile echivalente cu pretul contractului se aplica si in cazul in care turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare, daca nu poate pleca in calatorie pentru ca nu are actele in regula sau este intors de la granita de catre politia de frontiera.

5. Turistul trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii turistice, cu numar de inregistrare la Agentia la care a achitat serviciile. In caz contrar cererea de renuntare nu este luata in considerare.

6. Agentia va acorda despagubiri in functie de gradul de nerespectare a obligatiilor din contract.

7. Agentia nu se face raspunzatoare pentru calitatea serviciilor hoteliere si intretinerea camerelor, precum si pentru problemele aparute in urma repartizării acestora, aceste lucruri depinzand strict de conducerea hotelului, orice problema trebuind a fi rezolvata direct de catre client la receptia hotelului. Numarul de stele acordat unitatii de cazare este dat de Ministerul Turismului din tara de destinatie. Obligatiile agentiei sunt conform precizarilor inscise la Cap.III.

VII. Reclamatii :

1. In cazul in care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligatia de a intocmi o sesizare in scris, clar si explicit cu privire la deficientele constatate la fata locului, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atat Agentiei, cat si prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului).

2. Atat Agentia, cat si prestatorul de servicii turistice vor actiona imediat pentru solutionarea sesizării. In cazul in care sesizarea nu este solutionata sau este solutionata partial, turistul vadeputne la sediul Agentiei o reclamatie in scris, in termen de maxim 7 zile calendaristice de la incheierea calatoriei, Agentia urmand ca in termen de 45 zile calendaristice, sa comunice turistului despăgubirile care i se cuvin.

VIII Asigurari

Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau a sumelor achitate de el in cazul insolabilitatii sau falimentului Agentiei la Societatea de Asigurare **German Romanian Assurance S.A.** din localitatea Bucuresti, **str. Emil Garleanu nr. 11, telefon 021/3217428, fax 021/3202016** cu polita de asigurare **seria IF-I nr. 741/10.03.2010.**



Facultativ, turistul are posibilitatea incheierii unui contract de asigurare, care sa acopere taxele de transfer, sau a unui contract de asistenta care sa acopere taxele de repatriere in caz de accidente, de boala sau deces, ori a unui contract de asigurare pentru bagaje si asigurare storno (care este in valoare de 2,5% din pachetul achizitionat) ;

Constatarea daunelor si plata despagubirilor :

- a) In cazul in care asiguratul nu efectueaza repatrierea turistului, turistul are obligatia de a anunta imediat asiguratorul prin telefon, fax sau e-mail. In aceasta situatie asiguratorul nu are obligatia de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a o rambursa dupa intoarcerea turistului in Romania, in conditiile politiei de asigurare.
- b) In cazul in care turistul solicita de la asigurat rambursarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie sa trimita documentele justificative catre asigurat prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Turistul are obligatia sa pastreze fotocopiile de pe respectivele documente justificative. Turistul poate solicita asiguratului rambursarea sumelor achitate si /sau a cheltuielilor de repatriere, in termen de 15 zile calendaristice de la data incheierii derularii pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii.
- c) Turistul are obligatia de a notifica asiguratorul, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, in legatura cu solicitarea adresata asiguratului privind rambursarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere, in termen de 5 zile calendaristice de la data confirmarii de primire prevazute la punctul a.
- d) In cazul in care, in termen de 15 zile calendaristice de la data confirmarii de primire a documentelor justificative de catre asigurat, turistul nu a primit sumele solicitate de la asigurat, are loc evenimentul asigurat.
- e) Documentele justificative sunt :
 - contractul de comercializare a pachetului ;
 - confirmarile de primire ;
 - Fotocopiile de pe documentele de plata a avansului (chitante, ordine de plata etc.), in cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist ;
 - fotocopiile de pe documentele de transport si cazare, in cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere.
- e) Despagubirea nu poate depasi suma achitata de turist in contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice.
- f) Despagubirea va fi platita in termen de 30 zile calendaristice de la data primirii de catre asigurator a documentelor justificative de la turist

IX Documentele contractului se constituie ca anexa la acesta si sunt urmatoarele :

- a) voucherul sau biletul de excursie;
- b) programul turistic in cazul excursiilor turistice.
- c) biletul de avion

X. FORTA MAJORA SI SITUATII FORTUITE

1. Partile semnatare au convenit ca sunt exonerate de raspundere daca neexecutarea obligatiilor contractuale se datoreaza unor cazuri de forta majora sau situatii fortuite neprevazute, de neinlaturat, independente de vointa lor sau evenimente ca: greve, crize politice, confruntari de forte, acte de terorism etc.
2. Partea care invoca un caz de forta majora sau situatii fortuite trebuie sa anunte cealalta parte la cel mult 2 zile de la ivirea cazului, prezentand si documente doveditoare emise de un organism oficial competent.
3. Ivirea unor astfel de situatii neprevazute si nedorite care nu pot fi inlaturate de Agentie sau prestator, il obliga pe primul la masuri ca: inlocuirea mijlocului de transport cu altul, modificarea traseului, schimbarea hotelului, anularea excursiei. In astfel de situatii, Agentia va depune eforturi pentru a gasi solutiile cele mai convenabile ambelor parti contractante, in scopul depasirii situatiei neprevazute. In aceste conditii Agentia nu poate fi raspunzatoare pentru evenimentele aparute independente de vointa sa si nu i se poate pretinde de catre turist rambursarea integrala a sumei achitate.

XI. Dispozitii finale

1. Prezentul contract a fost semnat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.
2. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face in conformitate cu prevederile prezentului contract si cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 631/2001, cu modificarile ulterioare.
3. Contractul poate fi prezentat si sub forma unui catalog, pliant sau alt inscris, daca turistul este informat despre aceasta si daca documentul contine informatiile prevazute de art. 10 alin. (2) din Ordonanta Guvernului nr. 107/1999, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 631/2001, cu modificarile ulterioare.

Reprezentant agentie de turism (nume, prenume, semnatura, stampila) :

Turist / reprezentant (nume, prenume, semnatura) :

DATA : ...



ANEXA I. Contract - CONDITII DE CALATORIE SI INFORMAREA TURISTULUI

Agentia de turism nu isi asuma responsabilitatea pentru formalitatile de frontiera si cele de imbarcare. Turistul se va informa inainte de inceperea calatoriei referitor la aspectele ce privesc buna desfasurare a formalitatilor de frontiera si a celor de imbarcare in avion. Informatii legate de aceste detalii se gasesc pe site-ul Politiei de Frontiera www.politiadefrontiera.ro si pe site-urile companiilor aeriene. Orice alte informatii pe care turistul doreste sa le afle, are obligatia sa le ceara in scris agentiei de turism, cu cel putin o zi lucratoare inainte de data plecarii.

Orice reclamatie privind neinformarea turistului cu anumite aspecte referitoare la deplasare nu va fi luata in calcul, daca aceste informatii nu au fost solicitate in prealabil, in forma scrisa, agentiei de turism.

-in cazul in care turista este insarcinata, are obligatia de a-si achizitiona un certificat medical care sa ateste conditia sarcinii si dreptul de a calatori la bordul aeronavei. Acest certificat trebuie sa fie in limba romana si limba engleza.

- Acte necesare calatoriei in tara de destinatie Pasaport/Carte de Identitate, valabile minim 6 luni.

- Cartea de Identitate, ca act necesar pentru calatorie, este folosit numai in Spatiul Uniunii Europene.

Calatoria cu minor neinsotit:

Multe state restrictionează călătoriile minorilor în străinătate, dacă acestia nu sunt însoțiti de părinți sau de tutorii lor legali sau dacă părinții ori tutorii legali nu și-au dat consimțământul.

În România, legislația aplicabilă (Legea nr. 248/2005 privind regimul liberei circulații a cetățenilor români în străinătate) prevede că minorilor români li se permite ieșirea din țară numai dacă sunt însoțiti de o persoană fizică majoră. Copiii minori (sub 18 ani) posesori de pasapoarte individuale trebuie să prezinte la ieșirea din țară, pentru a putea călători în străinătate, înscrisuri autentificate conform legii din care să rezulte acordul ambilor părinți sau al persoanelor responsabile de creșterea, supravegherea și îngrijirea lor. În situația în care copilul minor este înscris în pasaportul unuia dintre părinți și se deplasează în străinătate împreună cu acesta, părintele trebuie să prezinte la ieșirea din țară acordul legalizat al celuilalt părinte, cu excepția cazurilor în care părinții sunt divorțati și acesta din urmă are copilul încredințat spre creștere și educare prin hotărâre judecătorească, rămasă definitivă și irevocabilă.

Pentru mai multe informații despre condițiile de călătorie în străinătate ale copiilor minori, recomandăm consultarea informațiilor oferite de Inspectoratul General al Poliției de Frontieră Române (www.politiadefrontiera.ro).

În cazul în care călătoriți în străinătate împreună cu un copil minor, vă recomandăm următoarele:

* Încheiați, înainte de efectuarea deplasării, o asigurare de călătorie pentru copil, care să includă acoperirea cheltuielilor medicale în caz de îmbolnăvire sau accident (inclusiv transportul în România).

* Informați-vă despre riscurile eventuale de boli transmisibile la copii, care pot fi prezente în țara în care călătoriți; consultați un medic înainte de efectuarea deplasării și solicitați toate informațiile privind măsurile de protecție și materialele medicale pe care le puteți lua.

* Nu lăsați copilul nesupravegheat în nici o situație, dar mai ales în aeroporturi sau în zone aglomerate (gări, autogări, pietre, magazine).

* Nu lăsați copilul în compania unor persoane necunoscute.

* În cazul în care copilul merge la școală sau grădiniță, informați-vă despre condițiile de securitate ale incintei respective și lăsați coordonatele dumneavoastră de contact personalului de îngrijire; asigurați-vă că regulile școlii sau grădiniței în privința preluării copiilor după program sunt foarte stricte și nu permit preluarea copiilor de către alte persoane decât părinții.

* Dacă copilul dumneavoastră dispăre sau se rătăcește, anunțați imediat autoritățile locale de poliție și ambasada sau consulatul României.

* Minorul sub 14 ani, în lipsa buletinului, trebuie să aibă pasaportul, ca dovadă a identității

Reprezentant agentie de turism (nume, prenume, semnatura, stampila) :

Turist / reprezentant (nume, prenume, semnatura) :

DATA :